

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DEL COMUNE DI ARESE

Funzionario con potere sostitutivo in caso di inerzia del Comune ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990 Dott. Paolo Pepe – Segretario Generale dell'Ente

N°	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA	INDIVIDUAZIONE TIPO ISTANZA CHE ATTIVA IL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO (SERVIZIO/UFFICIO COMPETENTE)	RESPONSABILE PROVVEDIMENTO (AREA/SETTORE)	TERMINE MASSIMO (giorni)	Strumenti di tutela amministrativa/ giurisdizionale (ove applicabile)	MODULISTICA ON LINE (se presente sul sito)	Provvedimento sostituibile con autocertificazione o silenzio/assenso	Modalità effettuazione pagamenti (con indicazione IBAN o c/c Tesoreria)
1	Richiesta patrocinio per iniziative culturali, sportive o sociali	regolamento comunale approvato con deliberazione di CC n. 34/2007	Associazioni culturali, sportive e sociali, enti, soggetti operanti nel settore, tramite modulistica reperibile sul sito, da compilare e protocollare	servizi sociali	Area servizi alla persona	30 gg	In caso di violazione di diritti/interessi si possono esperire ricorsi amministrativi o giurisdizionali. La tutela giurisdizionale adita sarà ordinaria o amministrativa secondo legge.	si	no	//
2	Richieste di contributi economici per iniziative culturali, sportive e sociali	regolamento comunale approvato con deliberazione di CC n. 34/2007	Associazioni culturali, sportive e sociali, enti, soggetti operanti nel settore, tramite modulistica reperibile sul sito, da compilare e protocollare	servizi sociali	Area servizi alla persona	30 gg	In caso di violazione di diritti/interessi si possono esperire ricorsi amministrativi o giurisdizionali. La tutela giurisdizionale adita sarà ordinaria o amministrativa secondo legge.	si	no	//
3	Assistenza Domiciliare Anziani	Legge 328/2000 e Legge Regionale Lombardia 3/2008	Soggetto residente ad Arese in situazione di disagio/necessità che compila apposita scheda di Front Office per accedere al segretariato sociale	servizi sociali	Area servizi alla persona	15 gg dalla condivisione del progetto	In caso di violazione di diritti/interessi si possono esperire ricorsi amministrativi o giurisdizionali. La tutela giurisdizionale adita sarà ordinaria o amministrativa secondo legge.	no	no	//

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DEL COMUNE DI ARESE

Funzionario con potere sostitutivo in caso di inerzia del Comune ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990 Dott. Paolo Pepe – Segretario Generale dell'Ente

N°	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA	INDIVIDUAZIONE TIPO ISTANZA CHE ATTIVA IL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO (SERVIZIO/UFFICIO COMPETENTE)	RESPONSABILE PROVVEDIMENTO (AREA/SETTORE)	TERMINE MASSIMO (giorni)	Strumenti di tutela amministrativa/ giurisdizionale (ove applicabile)	MODULISTICA ON LINE (se presente sul sito)	Provvedimento sostituibile con autocertificazione o silenzio/assenso	Modalità effettuazione pagamenti (con indicazione IBAN o c/c Tesoreria)
4	Trasporti sociali	Legge 328/2000 e Legge Regionale Lombardia 3/2008	Soggetto residente ad Arese in situazione di disagio/necessità che compila apposita scheda di Front Office per accedere al segretariato sociale	servizi sociali	Area servizi alla persona	10 gg dalla richiesta	In caso di violazione di diritti/interessi si possono esperire ricorsi amministrativi o giurisdizionali. La tutela giurisdizionale adita sarà ordinaria o amministrativa secondo legge.	no	no	//
5	Integrazione rette per strutture residenziali, diurne e semidiurne - anziani	Legge 328/2000 e Legge Regionale Lombardia 3/2008	Soggetto residente ad Arese in situazione di disagio/necessità che compila apposita scheda di Front Office per accedere al segretariato sociale	servizi sociali	Area servizi alla persona	30 gg dalla condivisione del progetto	In caso di violazione di diritti/interessi si possono esperire ricorsi amministrativi o giurisdizionali. La tutela giurisdizionale adita sarà ordinaria o amministrativa secondo legge.	no	no	//
6	Integrazione rette per strutture residenziali, diurne e semidiurne - minori	Legge 328/2000 e Legge Regionale Lombardia 3/2008	Soggetto residente ad Arese in situazione di disagio/necessità che compila apposita scheda di Front Office per accedere al segretariato sociale	servizi sociali	Area servizi alla persona	30 gg dalla condivisione del progetto	In caso di violazione di diritti/interessi si possono esperire ricorsi amministrativi o giurisdizionali. La tutela giurisdizionale adita sarà ordinaria o amministrativa secondo legge.	no	no	//

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DEL COMUNE DI ARESE

Funzionario con potere sostitutivo in caso di inerzia del Comune ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990 Dott. Paolo Pepe – Segretario Generale dell'Ente

N°	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA	INDIVIDUAZIONE TIPO ISTANZA CHE ATTIVA IL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO (SERVIZIO/UFFICIO COMPETENTE)	RESPONSABILE PROVVEDIMENTO (AREA/SETTORE)	TERMINE MASSIMO (giorni)	Strumenti di tutela amministrativa/ giurisdizionale (ove applicabile)	MODULISTICA ON LINE (se presente sul sito)	Provvedimento sostituibile con autocertificazione o silenzio/assenso	Modalità effettuazione pagamenti (con indicazione IBAN o c/c Tesoreria)
7	Integrazione rette per strutture residenziali, diurne e semidiurne – adulti in difficoltà	Legge 328/2000 e Legge Regionale Lombardia 3/2008	Soggetto residente ad Arese in situazione di disagio/necessità che compila apposita scheda di Front Office per accedere al segretariato sociale	servizi sociali	Area servizi alla persona	30 gg dalla condivisione del progetto	In caso di violazione di diritti/interessi si possono esperire ricorsi amministrativi o giurisdizionali. La tutela giurisdizionale adita sarà ordinaria o amministrativa secondo legge.	no	no	//
8	Integrazione rette per strutture residenziali, diurne e semidiurne – disabili	Legge 328/2000 e Legge Regionale Lombardia 3/2008	Soggetto residente ad Arese in situazione di disagio/necessità che compila apposita scheda di Front Office per accedere al segretariato sociale	servizi sociali	Area servizi alla persona	30 gg dalla condivisione del progetto	In caso di violazione di diritti/interessi si possono esperire ricorsi amministrativi o giurisdizionali. La tutela giurisdizionale adita sarà ordinaria o amministrativa secondo legge.	no	no	//
9	Assistenza Domiciliare Disabili	Legge 328/2000 e Legge Regionale Lombardia 3/2008	Soggetto residente ad Arese in situazione di disagio/necessità che compila apposita scheda di Front Office per accedere al segretariato sociale	servizi sociali	Area servizi alla persona	15 gg dalla condivisione del progetto	In caso di violazione di diritti/interessi si possono esperire ricorsi amministrativi o giurisdizionali. La tutela giurisdizionale adita sarà ordinaria o amministrativa secondo legge.	no	no	//

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DEL COMUNE DI ARESE

Funzionario con potere sostitutivo in caso di inerzia del Comune ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990 Dott. Paolo Pepe – Segretario Generale dell'Ente

N°	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA	INDIVIDUAZIONE TIPO ISTANZA CHE ATTIVA IL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO (SERVIZIO/UFFICIO COMPETENTE)	RESPONSABILE PROVVEDIMENTO (AREA/SETTORE)	TERMINE MASSIMO (giorni)	Strumenti di tutela amministrativa/ giurisdizionale (ove applicabile)	MODULISTICA ON LINE (se presente sul sito)	Provvedimento sostituibile con autocertificazione o silenzio/assenso	Modalità effettuazione pagamenti (con indicazione IBAN o c/c Tesoreria)
10	Nucleo inserimento lavorativo	Legge 328/2000 e Legge Regionale Lombardia 3/2008	Soggetto residente ad Arese in situazione di disagio/necessità che compila apposita scheda di Front Office per accedere al segretariato sociale	servizi sociali	Area servizi alla persona	30 gg dalla condivisione del progetto	In caso di violazione di diritti/interessi si possono esperire ricorsi amministrativi o giurisdizionali. La tutela giurisdizionale adita sarà ordinaria o amministrativa secondo legge.	no	no	//
11	Integrazione scolastica	Legge 328/2000 e Legge Regionale Lombardia 3/2008	Richiesta da parte delle scuole controfirmata dalla famiglia ed individuazione della necessità da parte del neuropsichiatra UONPIA (o con verbale di accertamento o con richiesta dello specialista)	servizi sociali	Area servizi alla persona	30 gg dalla condivisione del Piano Diritto Studio	In caso di violazione di diritti/interessi si possono esperire ricorsi amministrativi o giurisdizionali. La tutela giurisdizionale adita sarà ordinaria o amministrativa secondo legge.	no	no	//
12	Trasporto disabili	Legge 328/2000 e Legge Regionale Lombardia 3/2008	Soggetto residente ad Arese in situazione di disagio/necessità che compila apposito modulo reperibile sul sito www.secop.it e lo protocolla c/o il Comune	servizi sociali	Area servizi alla persona	Entro il 31 maggio di ogni anno	In caso di violazione di diritti/interessi si possono esperire ricorsi amministrativi o giurisdizionali. La tutela giurisdizionale adita sarà ordinaria o amministrativa secondo legge.	no	no	//

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DEL COMUNE DI ARESE

Funzionario con potere sostitutivo in caso di inerzia del Comune ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990 Dott. Paolo Pepe – Segretario Generale dell'Ente

N°	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA	INDIVIDUAZIONE TIPO ISTANZA CHE ATTIVA IL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO (SERVIZIO/UFFICIO COMPETENTE)	RESPONSABILE PROVVEDIMENTO (AREA/SETTORE)	TERMINE MASSIMO (giorni)	Strumenti di tutela amministrativa/giurisdizionale (ove applicabile)	MODULISTICA ON LINE (se presente sul sito)	Provvedimento sostituibile con autocertificazione o silenzio/assenso	Modalità effettuazione pagamenti (con indicazione IBAN o c/c Tesoreria)
13	Abbattimento barriere architettoniche	Legge 13/1989 e Legge Regionale Lombardia 6/1989	Soggetto residente ad Arese che ha i requisiti normativamente previsti che compila la modulistica reperibile sul sito di Regione Lombardia e/o presso Front Office e consegna i necessari allegati conformi a L. 13 del 1989 e L.R. 6 del 1989	servizi sociali	Area servizi alla persona	Entro il 31 marzo di ogni anno (L.reg 13/89, DGR 14032 del 15/12/2009)	In caso di violazione di diritti/interessi si possono esperire ricorsi amministrativi o giurisdizionali. La tutela giurisdizionale adita sarà ordinaria o amministrativa secondo legge.	no	no	//
14	Contributi economici continuativi	Legge 328/2000 e Legge Regionale Lombardia 3/2008	Soggetto residente ad Arese in situazione di disagio/necessità che compila apposita scheda di Front Office per accedere al segretariato sociale	servizi sociali	Area servizi alla persona	30 gg dalla condivisione del progetto	In caso di violazione di diritti/interessi si possono esperire ricorsi amministrativi o giurisdizionali. La tutela giurisdizionale adita sarà ordinaria o amministrativa secondo legge.	no	no	//
15	Contributi economici straordinari	Legge 328/2000 e Legge Regionale Lombardia 3/2008	Soggetto residente ad Arese in situazione di disagio/necessità che compila apposita scheda di Front Office per accedere al segretariato sociale	servizi sociali	Area servizi alla persona	30 gg dalla condivisione del progetto	In caso di violazione di diritti/interessi si possono esperire ricorsi amministrativi o giurisdizionali. La tutela giurisdizionale adita sarà ordinaria o amministrativa secondo legge.	no	no	//

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DEL COMUNE DI ARESE

Funzionario con potere sostitutivo in caso di inerzia del Comune ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990 Dott. Paolo Pepe – Segretario Generale dell'Ente

N°	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA	INDIVIDUAZIONE TIPO ISTANZA CHE ATTIVA IL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO (SERVIZIO/UFFICIO COMPETENTE)	RESPONSABILE PROVVEDIMENTO (AREA/SETTORE)	TERMINE MASSIMO (giorni)	Strumenti di tutela amministrativa/ giurisdizionale (ove applicabile)	MODULISTICA ON LINE (se presente sul sito)	Provvedimento sostituibile con autocertificazione o silenzio/assenso	Modalità effettuazione pagamenti (con indicazione IBAN o c/c Tesoreria)
16	Ammissione asilo nido comunale	Regolamento Comunale delibera di C.C. n. 74 del 22.07.2014	modulistica sul sito	Servizio educazione istruzione e formazione	Area servizi alla persona	30gg	In caso di violazione di diritti/interessi si possono esperire ricorsi amministrativi o giurisdizionali. La tutela giurisdizionale adita sarà ordinaria o amministrativa secondo legge.	si	no	IBAN
17	Ricorsi avverso il mancato accoglimento di istanze varie sui servizi scolastici/educativi	Regolamento Comunale delibera di C.C. n. 74 del 22.07.2014	Richiesta dell'interessato su apposita scheda di Front Office	Servizio educazione istruzione e formazione	Area servizi alla persona	30gg	In caso di violazione di diritti/interessi si possono esperire ricorsi amministrativi o giurisdizionali. La tutela giurisdizionale adita sarà ordinaria o amministrativa secondo legge.	si	no	//
18	Ammissione servizi scolastici e centri estivi	Regolamento Comunale delibera Commissariale n. 78 del 20/03/2012 - Carta dei servizi	modulistica sul sito	Servizio educazione istruzione e formazione	Area servizi alla persona	15 gg	In caso di violazione di diritti/interessi si possono esperire ricorsi amministrativi o giurisdizionali. La tutela giurisdizionale adita sarà ordinaria o amministrativa secondo legge.	si	no	IBAN

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DEL COMUNE DI ARESE

Funzionario con potere sostitutivo in caso di inerzia del Comune ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990 Dott. Paolo Pepe – Segretario Generale dell'Ente

N°	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA	INDIVIDUAZIONE TIPO ISTANZA CHE ATTIVA IL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO (SERVIZIO/UFFICIO COMPETENTE)	RESPONSABILE PROVVEDIMENTO (AREA/SETTORE)	TERMINE MASSIMO (giorni)	Strumenti di tutela amministrativa/ giurisdizionale (ove applicabile)	MODULISTICA ON LINE (se presente sul sito)	Provvedimento sostituibile con autocertificazione o silenzio/assenso	Modalità effettuazione pagamenti (con indicazione IBAN o c/c Tesoreria)
19	Sollecito pagamento agli utenti morosi sulle tariffe servizi scolastici	Regolamento Comunale delibera Commissariale n. 78 del 20/03/2012	Comunicazione protocollata	Servizio educazione istruzione e formazione	Area servizi alla persona	30 gg	In caso di violazione di diritti/interessi si possono esperire ricorsi amministrativi o giurisdizionali. La tutela giurisdizionale adita sarà ordinaria o amministrativa secondo legge.	si	no	IBAN
20	Controllo attestazione ISEE per agevolazioni tariffarie	D.Lgs.vo n. 109 del 31.03.1998 D.Lgs.vo n.130 del 3.05.2000 Regolamento Comunale delibera Commissariale n. 82 del 11/04/2013	Comunicazione protocollata	Servizio educazione istruzione e formazione	Area servizi alla persona	15gg	In caso di violazione di diritti/interessi si possono esperire ricorsi amministrativi o giurisdizionali. La tutela giurisdizionale adita sarà ordinaria o amministrativa secondo legge.	si	no	//
21	Riscontri istanze segnalate da Commissione Mensa	Regolamento Comunale delibera Commissariale n. 81 dell'11.04.2013	Modulistica interna	Servizio educazione istruzione e formazione	Area servizi alla persona	30 gg	In caso di violazione di diritti/interessi si possono esperire ricorsi amministrativi o giurisdizionali. La tutela giurisdizionale adita sarà ordinaria o amministrativa secondo legge.	si	no	//

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DEL COMUNE DI ARESE

Funzionario con potere sostitutivo in caso di inerzia del Comune ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990 Dott. Paolo Pepe – Segretario Generale dell'Ente

N°	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA	INDIVIDUAZIONE TIPO ISTANZA CHE ATTIVA IL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO (SERVIZIO/UFFICIO COMPETENTE)	RESPONSABILE PROVVEDIMENTO (AREA/SETTORE)	TERMINE MASSIMO (giorni)	Strumenti di tutela amministrativa/ giurisdizionale (ove applicabile)	MODULISTICA ON LINE (se presente sul sito)	Provvedimento sostituibile con autocertificazione o silenzio/assenso	Modalità effettuazione pagamenti (con indicazione IBAN o c/c Tesoreria)
22	Elaborazione Piano del Diritto allo Studio Tra-sferimento risorse	L.R. 31/80 – D.L. 112/98 Delibera di C.C. n. 78 del 30.09.2014 De-libera G.C. n.18 del 29.01.2015 Determinazione Comune Arese n. 117 del 16.10.2014	Richieste da parte delle scuole	Servizio educazione istruzione e formazione	Area servizi alla persona	Entro settembre di ogni anno scolastico	In caso di violazione di diritti/interessi si possono esperire ricorsi amministrativi o giurisdizionali. La tutela giurisdizionale adita sarà ordinaria o amministrativa secondo legge.	si	no	//